

Tietosuojaseloste - AR-Tuotannon asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

AR-Tuotanto, y-tunnus 2003709-7
Lankilantie 21 B, 85100 Kalajoki
p. 040 829 2699

Yhteyshenkilö

Antti Roslander puh. 040 8292 699
Sähköposti: antti.roslander@artuotanto.com

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste

AR-Tuotannon asiakasrekisterin käyttötarkoituksena on mahdollistaa viestiminen yrityksen potentiaalisille asiakkaille koskien yrityksen tuotteita ja palveluja. Lisäksi asiakasrekisterin tarkoituksena on asiakkuuden hallinta sekä asiakaslaskutus.

Asiakasrekisterimme tietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat

- Sopimuksen täytäntöönpaneminen tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen rekisteröidyn pyynnöstä (esim. tarjouspyynnön perusteella).
- Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi (esim. kirjanpitolain veloitteet).
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu tehdä suoramarkkinointia yhteisöasiakkaille, ellei asiakas ole sitä nimenomaisesti kieltänyt.

Rekisterinpitäjän oikeutetut edut

Rekisterinpitäjän oikeutettuna etuna on tehdä suoramarkkinointia rekisterinpitäjän tuotteista ja palveluista yhteisöasiakkaille, elleivät he ole erikseen kieltäneet suoramarkkinointia.

Rekisterissä käsiteltävät henkilötiedot / henkilötietoryhmät

Rekisteriin tallennetaan asiakkaan yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot.

Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin henkilötietoja kerätään joko suoraan rekisteröidyltä itseltään esimerkiksi messuilla ja muissa tapahtumissa tai yrityksen Internet-sivuilla täytettävän lomakkeen (esim. yhteydenotto-/tarjouspyyntölomake) avulla. Yhteydenottolomakkeen tietoja käsitellään asiakkaan yhteydenottopyyntöihin vastaamiseksi.

Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät

Asiakasrekisterin tietoja voidaan luovuttaa toimenpiteiden, kuten laskutus- ja kirjanpito toimien, sekä sähköposti- ja puhelinviestinnän suorittamista varten yhteistyökumppaneillemme.

Tilipalvelu Olkkola Oy, y-tunnus: 0780699-8, kirjanpito jne. (tilitoimistopalvelut)
Billgo Oy, y-tunnus: 2127985-6, laskutus- ja reskontra-ohjelmiston järjestelmätoimittaja
Visma Passeli Oy, y-tunnus: 1043560-6, laskutus- ja reskontra-ohjelmiston järjestelmätoimittaja

Tietojen siirto kolmansiin maihin (EU/ETA-alueen ulkopuolelle)

Tämän rekisterin henkilötietoja ei siirretä EU-alueen ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja tässä asiakasrekisterissä 12 kk, tai jos henkilön kanssa syntyy asiakassuhde, koko asiakassuhteen keston ajan ja sen jälkeen vielä 12 kk.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet koskien tässä rekisterissä oleva henkilötietojansa.

1) Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin tässä rekisterissä, mikäli oikeuksia pyytävä henkilö pystytään luotettavasti tunnistamaan rekisteröidyksi. Tätä oikeutta käyttävän rekisteröidyn pyynnöstä rekisterinpitäjä toimittaa rekisteröidylle otteen niistä henkilötiedoista, joita rekisterissä on.

2) Rekisteröidyllä on oikeus pyytää omien henkilötietojensa oikaisua, mikäli niissä on virheellisiä, epätarkkoja tai vanhentuneita tietoja

3) Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten

4) Rekisteröidyllä on oikeus saada henkilötietonsa poistettua ("oikeus tulla unohdetuksi").

Henkilötiedot poistetaan markkinointirekisteristä mm., kun

a. Henkilötietojen käsittelylle ei ole enää tarvetta

b. Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti

c. Rekisteröity vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten

5) Rekisteröidyllä on oikeus henkilötietojensa käsittelyn rajoittamiseen, mikäli

a. rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden

b. käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista

c. rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi

6) Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.

7) Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 23.5.2018.